

Le site www.smartphonerecycle.fr propose un service de reprise et de vente de produits de téléphonie.

Les présentes conditions générales qui suivent (ci-après désignées « Conditions Générales ») s'appliquent à toutes souscriptions de l'offre de reprise passées entre :

- **d'une part** la société SMARTPHONE RECYCLE, Société par Actions Simplifiées à associé unique au capital de 2 200 000 €, - dont le siège social est au 1 Rue Camille Claudel à ROMANS SUR ISERE (26100) - immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de ROMANS sous le n° 438 024 168 (ci-après désignée « SMARTPHONE RECYCLE » ou « Société »),
- **et d'autre part** toute personne agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale (ci-après désignée « le Client »).

Aux termes de son offre, SMARTPHONE RECYCLE propose de reprendre/acheter les téléphones mobiles et/ou les autres produits multimédias usagés des Clients. Ces produits seront susceptibles d'être recyclés ou redistribués.

Toute souscription à l'offre proposée par SMARTPHONE RECYCLE sur le site www.smartphonerecycle.fr suppose la prise de connaissance préalable des présentes Conditions Générales ainsi que l'acceptation par le Client / Utilisateur (ci-après dénommé le « Client ») de l'intégralité de leur contenu. Elles constituent un contrat entre le Client et la société SMARTPHONE RECYCLE.

SMARTPHONE RECYCLE recommande au Client de conserver les présentes Conditions Générales et pouvoir ainsi les invoquer à tout moment pendant l'exécution du Contrat le cas échéant.

Le site internet disponible à l'adresse www.smartphonerecycle.fr (ci-après dénommé le « Site ») est édité par la société SMARTPHONE RECYCLE.

1 – DEFINITIONS

Accessoires : Tous les accessoires d'origine constructeur fournis avec le produit dans son emballage d'origine.

Données Clients : Les données et coordonnées transmises par le Client dans les différentes rubriques du Site.

Reprise ou Service de reprise : Opération d'achat d'un Produit du Client par SMARTPHONE RECYCLE. Elle inclut la cession de propriété du Produit au profit de SMARTPHONE RECYCLE. Elle n'est définitivement validée qu'au paiement du montant de la reprise du Client.

Offre de reprise : Offre formulée par SMARTPHONE RECYCLE consistant en la reprise du Produit et tenant compte de la marque et du modèle du Produit, de son état classifié par Grade ainsi que du montant de reprise du Produit.

Contrat : Contrat conclu entre le Client et SMARTPHONE RECYCLE, composé des présentes Conditions générales de reprise et des conditions de l'Offre de reprise validée à l'exclusion de tout autre élément.

Grades : Classification des Appareils utilisés suivant leur état d'usure constaté au moment de leur reprise. Les grades sont définis comme tel :

- **Grade 1. COMME NEUF** : Produit fonctionnel ne présentant aucun défaut technique, remis avec sa batterie et son chargeur, et présentant seulement quelques traces d'utilisation (2 micro-rayures inférieures à 2 cm maximum). Le mobile ne présente pas de traces d'oxydation. **Les fonctions de géolocalisation sont désactivées.**
- **Grade 2. FONCTIONNEL** : Le mobile s'allume et s'éteint, passe et reçoit des appels. Il est remis avec sa batterie et n'a pas d'éléments manquants (coque arrière, touches, antenne...). Il peut présenter des marques d'utilisation consécutives à une utilisation normale (rayures, éraflures, petites traces de choc). Il ne présente pas de problèmes d'affichage ni de défauts techniques pouvant le rendre inutilisable. **Le mobile ne présente pas de traces d'oxydation. Les fonctions de géolocalisation sont désactivées.**
- **Grade 3. NON FONCTIONNEL** : Le mobile s'allume et s'éteint, passe et reçoit des appels. Certaines fonctions du mobile peuvent être non fonctionnelles (ex : écran cassé). Il n'est pas gravement endommagé (écrasé, ouvert, tordu, en plusieurs pièces). **Il ne présente pas de traces d'oxydation. Les fonctions de géolocalisation sont désactivées.**

Montant de reprise : Désigne la valeur à laquelle la société SMARTPHONE RECYCLE achète le Produit au Client.

Produit : Désigne un téléphone mobile ou tout autre produit multimédia usagé et référencé dans la base de cotation de SMARTPHONE RECYCLE figurant sur le Site.

Vous : Le Client ou l'Utilisateur opérant à la demande de reprise de son Produit.

2 – PROCEDURE DE REPRISE D'UN PRODUIT

Pour pouvoir accéder à l'Offre de reprise de Produits figurant sur le Site Internet, le Client doit être majeur et avoir la capacité de contracter conformément aux Conditions Générales, c'est-à-dire notamment d'avoir la majorité légale et de ne pas faire l'objet d'une mesure de protection, ou à défaut d'en avoir l'autorisation de la part de son tuteur ou de son curateur s'il est incapable.

Les Conditions Générales étant destinées à des consommateurs ou non professionnels, le Client déclare également ne pas souscrire aux services de SMARTPHONE RECYCLE à des fins d'exploitation d'une activité professionnelle.

Etape 1 : Estimation du Produit et validation de la demande

La souscription de l'Offre de reprise s'effectue à partir du Site selon le processus suivant :

1. le Client recherche et consulte sur le site www.smartphonerecycle.fr la fiche du Produit (marque et modèle) pour lequel il souhaite bénéficier d'une reprise.
2. Le Client renseigne les données demandées par SMARTPHONE RECYCLE correspondant à son Produit, notamment le Grade de celui-ci et l'appareil est bloqué sur un Opérateur.
3. Le montant maximum de reprise du Produit est alors indiqué sur la fiche Produit en fonction de la marque, du modèle et de la déclaration du Client sur l'état du Produit (correspondant à un Grade).
4. Si le Client souhaite accepter la proposition qui lui est faite, il ajoute le Produit dans son panier. Un récapitulatif de son Offre de reprise lui est alors indiqué.
5. Pour valider son panier et sa demande de reprise, le Client doit prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de reprise en cochant la case « J'ai lu les Conditions Générales de reprise et je les accepte sans réserve ».
6. Il est par la suite invité à s'identifier comme « Utilisateur » s'il a déjà un compte ouvert chez SMARTPHONE RECYCLE ou à créer un compte dans le cas d'une première reprise ou commande. Le cas échéant, le Client remplit le formulaire mis à sa disposition par SMARTPHONE RECYCLE et sur lequel il renseigne notamment ses coordonnées et l'adresse de livraison (et de facturation si celle-ci diffère). La responsabilité de SMARTPHONE RECYCLE ne saurait être engagée en cas de défaut de livraison lié à une erreur de saisie du Client.
7. Lorsque le Client a validé sa demande de reprise, SMARTPHONE RECYCLE lui adressera par courriel un récapitulatif de celle-ci.

Jusqu'à l'étape finale, le Client aura la possibilité de revenir aux pages précédentes et de corriger ou modifier les informations fournies préalablement.

Etape 2 : Expédition du Produit repris et réception par SMARTPHONE RECYCLE

8. Le Client doit envoyer son Produit dans un colis adapté et à l'aide d'une étiquette préaffranchie qu'il aura reçu par mail dans un délai de 15 jours maximum.
9. A défaut de l'envoi du Produit dans un délai de 15 jours, le montant de la reprise sera réajusté sur les montants de reprise en vigueur au moment de la réception du Produit par les services SMARTPHONE RECYCLE.
10. A réception du Produit sur la Plateforme de SMARTPHONE RECYCLE, des tests approfondis confirmeront ou infirmeront l'état déclaré du Produit par le Client. Si le Produit reçu n'est pas conforme à la description que vous en avez faite lors de la validation de votre demande de reprise sur le site www.smartphonerecycle.fr, le montant de reprise appliqué sera celui correspondant à la cotation du produit et dans le Grade (état du Produit) dans lequel le Produit se trouve. Le cas échéant, une nouvelle proposition vous sera adressée par courriel sous 7 jours ouvrés. Vous aurez alors à nouveau 7 jours ouvrés pour accepter ou refuser la dite proposition. En cas de refus ou d'absence de réponse de votre part, le Produit vous sera retourné à nos frais.

Etape 3 : Paiement de la reprise et validation définitive de la transaction

11. Lorsque le Produit réceptionné par SMARTPHONE RECYCLE est déclaré conforme à la déclaration faite sur le site www.smartphonerecycle.fr, ou dans le cas inverse lorsque le Produit fait l'objet d'une réévaluation et que le Client a accepté la nouvelle proposition de SMARTPHONE RECYCLE, celui-ci est payé au Client dans un délai de 48H par virement bancaire (dans le cas où le Client sollicite le règlement par un autre moyen, le paiement sera adressé dans les 7 jours ouvrés à compter de la réception du Produit par SMARTPHONE RECYCLE).
12. L'acquiescement du règlement de la reprise entraîne la validation définitive de celle-ci et le transfert de propriété du Produit du Client au profit de la société SMARTPHONE RECYCLE.

SMARTPHONE RECYCLE se réserve également le droit d'annuler ou de refuser toute reprise demandée par un Client avec lequel il existerait un litige sur une commande antérieure.

3- DROIT DE RETRACTATION

Le Client dispose d'un délai de quinze (15) jours à compter de son acceptation de la proposition de reprise formulée par SMARTPHONE RECYCLE pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision, ni à payer de pénalités.

Pour exercer ce droit de rétractation, le Client doit notifier à SMARTPHONE RECYCLE sa décision de rétractation par courriel à l'adresse électronique suivante : contact@smartphone-recycle.fr ou par courrier rédigé à l'adresse SMARTPHONE RECYCLE - 1 Rue Camille Claudel - 26100 ROMANS SUR ISERE.

Le Client peut utiliser le formulaire de rétractation aux fins des présentes mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

4- DECLARATION DU CLIENT AU TITRE DE LA REPRISE DU PRODUIT

Le Client déclare et garantit expressément :

- Etre le propriétaire du Produit et le cas échéant de ses accessoires et être en mesure de le céder librement.
- Etre majeur et juridiquement capable, ou être le représentant légal de la personne mineure ou incapable juridiquement, propriétaire du Produit et de ses éventuels accessoires.
- N'avoir consenti à aucun tiers aucune cession totale ou partielle, ni aucun autre droit portant sur le Produit et ce, à quelque titre que ce soit.
- Que le Produit est libre de tout gage, nantissement et autre sûreté.
- Etre l'unique responsable de l'annulation de tout contrat ou abonnement lié au Produit cédé.
- Etre l'unique responsable du retrait de la carte SIM du Produit, SMARTPHONE RECYCLE ne saurait être tenu responsable en cas d'appels passés avant ou après la remise du Produit.
- Céder de manière totale et absolue la propriété du Produit et de ses éventuels accessoires au profit de la société SMARTPHONE RECYCLE en contrepartie du Montant de reprise indiqué dans l'Offre de reprise. Le Client renonce à tous ses droits sur le Produit et autorise donc SMARTPHONE RECYCLE à disposer du Produit dès validation de cette reprise. Le Client garantit également SMARTPHONE RECYCLE contre tout trouble de jouissance provenant de son fait personnel.
- Etre informé que la valeur maximum de reprise est indiquée, à titre indicatif, compte tenu de la déclaration sur l'état du Produit mentionné dans l'Offre de reprise. En cas de divergence entre le Produit reçu sur la plateforme de SMARTPHONE RECYCLE et l'état mentionné sur l'Offre de reprise, un réajustement du montant de reprise pourra être entraîné.
- Etre informé que pour être repris, le Produit doit être référencé dans la base de cotation de SMARTPHONE RECYCLE.

5 - AVANT DE FAIRE REPRISE LE PRODUIT, LE CLIENT S'ENGAGE A ASSURER QUE LE PRODUIT :

- Lui appartient.
- Correspond bien à la description que le Client en a faite et mentionnée sur l'Offre de reprise.
- Ne figure pas dans la base de données française des téléphones ou tablettes perdus ou volés. Si SMARTPHONE RECYCLE découvre que le Produit est référencé dans cette base de données, elle en avertira les autorités compétentes et l'Offre de reprise sera alors nulle.
- Est accompagné de l'ensemble de ses éléments d'origine constructeur dont sa batterie, son cache batterie et son chargeur.
- Ne contient plus sa carte SIM et sa carte mémoire. Le cas échéant, les cartes SIM ou cartes mémoires ne sont pas réexpédiées.
- Ne contient plus de données personnelles (contacts, photos, messages, musiques). SMARTPHONE RECYCLE ne pourrait être

tenu pour responsable de la perte de ces informations ou de l'utilisation de ces données par une tierce personne.

6 - MONTANT DE REPRISE

Les montants de reprise des Produits sont indiqués en euro toutes taxes comprises. Ces montants sont susceptibles d'évoluer, SMARTPHONE RECYCLE se réservant la possibilité de les modifier à tout moment, sans préavis, étant cependant précisé que les Produits sont repris sur la base des montants en vigueur au moment de la validation de la reprise.

Les montants de reprise varient selon la marque, le modèle et l'état du Produit repris (classifié selon des Grades). Si le Produit reçu dans le cadre de la transaction ne correspond pas à la description qui en a été faite sur le site www.smartphonerecycle.fr lors de la demande de reprise par le Client, le montant de reprise de celui-ci sera celui correspondant à la cotation du Produit et dans le Grade (état du Produit) dans lequel le Produit se trouve, tarif en vigueur au jour de la validation du grade par SMARTPHONE RECYCLE.

7 - TRANSFERT DE PROPRIETE

L'acquiescement du règlement de la reprise entraîne la validation définitive de celle-ci et le transfert de propriété du Produit du Client au profit de la société SMARTPHONE RECYCLE.

8 - LIVRAISON

SMARTPHONE RECYCLE prend en charge les frais d'expédition du Produit dont le Client a validé la demande de reprise. Pour cela, SMARTPHONE RECYCLE adresse au Client une étiquette de transport préaffranchie pour expédier son colis. Le Client devra en outre emballer avec soin le Produit dans un emballage adéquat à ce type de transport fragile.

SMARTPHONE RECYCLE prend en charge les litiges relatifs au vol ou à la perte du colis dans la mesure où le Client est capable de fournir la preuve de dépôt du colis expédié grâce à l'étiquette préaffranchie (fournie par les services de SMARTPHONE RECYCLE) ainsi qu'une preuve d'achat du Produit.

SMARTPHONE RECYCLE ne pourra par contre pas être tenu responsable des litiges relatifs à une éventuelle casse ou détérioration du Produit au cours du transport. L'état du Produit pris en compte par les services de SMARTPHONE RECYCLE étant celui du produit reçu par ses services et non celui déclaré par le Client sur le site.

9 - REMBOURSEMENT DE LA DIFFERENCE

Le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de l'expédition du Produit repris pour informer les services de SMARTPHONE RECYCLE d'une meilleure offre concurrente pour le rachat de son produit.

Il devra en informer les services par courrier adressé à SMARTPHONE RECYCLE - 1 Rue Camille Claudel - 26100 ROMANS SUR ISERE ou par courriel à l'adresse suivante : contact@smartphonerecycle.fr.

L'offre de reprise concurrente devra concerner un Produit de marque et de modèle identiques et les conditions de reprise doivent également être identiques, notamment l'état du Produit.

En cas de constat favorable au Client, SMARTPHONE RECYCLE procédera alors au complément de versement du montant de reprise en s'alignant sur le montant de l'offre concurrente.

10 - DISPOSITIONS DIVERSES

Toute demande de renseignements, informations complémentaires, réclamation, demande d'échange doit être exclusivement adressée à SMARTPHONE RECYCLE - 1 Rue Camille Claudel- 26100 ROMANS SUR ISERE. Tél. : 04.27.43.31.31 (prix d'un appel national depuis un poste fixe).

Les informations communiquées par le Client lors de la création de son compte utilisateur sur le site www.smartphonerecycle.fr et dans le cadre du Contrat sont confidentielles et ne seront utilisées par SMARTPHONE RECYCLE uniquement pour l'exécution dudit Contrat et pour les relations commerciales entre SMARTPHONE RECYCLE et le Client.

Les données collectées dans le cadre du Contrat sont destinées exclusivement aux à SMARTPHONE RECYCLE, responsable du traitement et aux sociétés du Groupe, pour les besoins de la gestion du Contrat, et/ou pour leur proposer des services complémentaires ou similaires à ceux souscrits au titre des présentes.

Ces données pourront également être communiquées à des Tiers pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi informatique et liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » modifiée par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition des données le concernant.

Le Client peut l'exercer en adressant un courrier à SMARTPHONE RECYCLE, à l'adresse suivante : SMARTPHONE RECYCLE - 1 Rue Camille Claudel - 26100 ROMANS SUR ISERE.

Existence d'une liste d'opposition au démarchage téléphonique :

Si le numéro de téléphone de l'Adhérent est recueilli à l'occasion de sa souscription à l'Offre, SFAM précise que ses coordonnées téléphoniques ne seront utilisées que pour la bonne exécution du service ou pour le contacter afin de lui proposer de nouveaux services. Sans préjudice de ce qui précède, conformément aux dispositions légales, si l'Adhérent le souhaite, il peut inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique gratuitement

qui s'impose à tous les professionnels à l'exception de ceux avec lesquels l'Adhérent a déjà conclu un contrat.

11 - LOI APPLICABLE

L'interprétation, la validité, l'exécution et la terminaison des Conditions Générales et relations entre les parties sont soumises au droit français, sous réserve des dispositions impératives de la loi du pays dans lequel le Client a sa résidence habituelle et sauf disposition d'ordre public international.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter)

**A l'attention de: SMARTPHONE RECYCLE – 1 Rue
Camille Claudel - 26100 ROMANS SUR ISERE**

Je vous notifie par la présente ma renonciation au contrat portant sur la prestation de reprise :

Référence/Modèle repris : _____

Validée le : _____

Nom et Prénom du Client: _____

Adresse du Client: _____

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : _____

(*) Rayez les mentions inutiles.